



Ministero per i Beni e le Attività Culturali
Soprintendenza Speciale Per I Beni Archeologici Di Roma
Piazza S. Maria Nova, 53 00186 Roma

OGGETTO: Servizi di accoglienza dei musei e aree archeologiche della città di Roma

CODICE CIG 05016338A3

DATA DI PUBBLICAZIONE: venerdì 10 settembre 2010

Quesito cod. 05016338A3-AM-011

1. In riferimento alle referenze richieste per servizio di E-commerce e gestione sito Internet ed in particolare alla vendita in linea di biglietti e di prodotti editoriali e/o di oggettistica, nello specifico vista la definizione contenuta nell'allegato 1, sono a richiederle se la vendita online dei biglietti potrà essere considerata una referenza.

2. In riferimento alle referenze richieste per servizio di E-commerce e gestione sito Internet ed in particolare alla vendita in linea di biglietti e di prodotti editoriali e/o di oggettistica, è possibile proporre tali servizi sui siti internet appositamente creati dal candidato per i singoli istituti culturali facendo ricorso ad un medesimo partner esterno collegato a tutti i siti per il pagamento online e la spedizione?
Si precisa che il servizio di vendita è proposto dai singoli siti internet e che i soli servizi esternalizzati sono il pagamento e la spedizione.

3. In riferimento al requisito relativo ai "servizi di assistenza e laboratori didattici" il numero di visite annue complessivamente richieste non inferiori a 3.000 è da intendersi riferito ai 10 siti nel complesso?

Risposta:

1. Si precisa che le referenze possano essere 50 prodotti della stessa categoria, purchè i prodotti risultino distinti tra di loro; inoltre possono essere intesi anche prodotti immateriali.

2. Si.

3. Si.

Quesito cod. 05016338A3-AM-012

Si chiede di chiarire, con riferimento al possesso del requisito dei servizi di E-commerce e gestione sito internet, se le referenze debbano riferirsi a 50 diverse categorie di prodotti (es. biglietti, libri, gadget, etc) o a 50 prodotti della stessa categoria (es. solo biglietti).

Risposta:



Ministero per i Beni e le Attività Culturali
Soprintendenza Speciale Per I Beni Archeologici Di Roma
Piazza S. Maria Nova, 53 00186 Roma

Si faccia riferimento alla risposta al quesito 05016338A3-AM-11, punto 1.

Quesito cod. 05016338A3-AM-013

Nello schema di Dichiarazione sostitutiva per A.T.I. predisposta da codesta Amministrazione, sono inserite informazioni aggiuntive rispetto a quanto richiesto quale requisito di partecipazione, stabiliti nella Sollecitazione alla domanda di partecipazione, ad esempio per il servizio realizzazione eventi, numero di partecipanti, citazioni su testate giornalistiche. Si richiede se detti dati debbano considerarsi facoltativi, dovendosi dichiarare solo i requisiti richiesti nella Sollecitazione alla domanda di partecipazione.

Risposta:

I campi da compilare relativamente ad informazioni non espressamente previste in Sollecitazione alla Domanda di Partecipazione ma presenti in Dichiarazione sostitutiva e Dichiarazione sostitutiva A.T.I. sono da considerarsi facoltativi ai fini della partecipazione al procedimento di gara.

Quesito cod. 05016338A3-AM-014

In riferimento alle referenze richieste per servizio di E-commerce e gestione sito Internet ed in particolare alla vendita in linea di biglietti e di prodotti editoriali e/o di oggettistica, è possibile proporre tali servizi sul sito internet appositamente creato dal candidato per il sito culturale facendo ricorso ad un partner esterno per il pagamento online e la spedizione? Si precisa che il servizio di vendita è proposto dal nostro sito internet e che i soli servizi esternalizzati sono il pagamento e la spedizione.

Risposta:

Si.

Quesito cod. 05016338A3-AM-015

Ai fini del rispetto di quanto previsto dalla segnalazione dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato AS 251 del 30.1.2003 citata nell'art. 4 della Sollecitazione alla domanda di partecipazione si richiede il seguente chiarimento:

Nel caso una società mandataria non sia in possesso di due (o più) requisiti di partecipazione, nella formazione del R.T.I. può scegliere liberamente due (o più) società costituenti il raggruppamento per la copertura dei requisiti mancanti in virtù della qualità dei servizi svolti dalle varie società, anche nel caso in cui detti requisiti mancanti potrebbero essere soddisfatti anche da una sola delle due (o più) società? Ad es. la società ALFA (mandataria) che possiede solo tre di cinque requisiti di partecipazione vuole



Ministero per i Beni e le Attività Culturali
Soprintendenza Speciale Per I Beni Archeologici Di Roma
Piazza S. Maria Nova, 53 00186 Roma

raggrupparsi con le Società BETA che potrebbe soddisfare entrambi i requisiti mancanti e la società GAMMA che soddisfa uno solo dei due requisiti mancanti, ma nello specifico settore fornisce un servizio migliore di quello di BETA. E' ammissibile la candidatura da parte di un questo raggruppamento con ALFA (mandataria) che svolge tre servizi in coerenza con i requisiti dichiarati, BETA (mandante) che svolge un solo servizio e GAMMA (mandante) che svolge il servizio rimanente?

In altri termini essendo ammissibile un R.T.I. in cui nessuna delle società partecipanti sia in grado di soddisfare integralmente tutti i requisiti richiesti, si richiede se sia ammissibile che all'interno del R.T.I. alcuni requisiti siano posseduti da più società contemporaneamente ma che comunque singolarmente non avrebbero tutti i requisiti richiesti.

Risposta:

Come previsto al Para 4 della Sollecitazione, "non è ammessa la partecipazione di ATI formate da due o più imprese che siano singolarmente in grado di soddisfare i requisiti economici e tecnici di partecipazione indicati al para 3, num 2, pena l'esclusione di tutti i partecipanti all'ATI"; pertanto due o più concorrenti che possiedono singolarmente tutti i requisiti non possono partecipare in ATI; possono partecipare in ATI soggetti che possiedono parzialmente gli stessi requisiti, purchè nel loro insieme soddisfano i requisiti di cui al para 3, num 2.

Quesito cod. 05016338A3-AM-016

1. Relativamente ai requisiti di capacità tecnica ed economica, la Concorrente deve aver svolto i servizi richiesti anche durante Manifestazioni Sportive e/o Fieristiche o ci deve essere specificatamente un Istituto o un ambiente Culturale e Museale ?
2. Relativamente ai requisiti di capacità economica, quando si parla di fatturato, possiamo considerare anche il fatturato delle Società controllate al 100% dalla Capogruppo ?

Risposta:

1. Laddove il requisito sia riferito ad un "sito", il candidato potrà presentare il fatturato generato presso un luogo/area/complesso accessibile con biglietto, non necessariamente un istituto e luogo della cultura.
2. Nei casi in cui nel para 3, num 2 della Sollecitazione si richieda un requisito relativo al fatturato, il candidato dovrà presentare il proprio fatturato o, in caso di ricorso all'avvalimento previsto dall'art. 49 Dlgs 12.04.2006, il fatturato della società ausiliaria (anche nel caso di società appartenenti al medesimo gruppo); nel qual caso, occorrerà compilare appositi moduli disponibili presso il sito internet dove è disponibile il resto della documentazione di gara.



Ministero per i Beni e le Attività Culturali
Soprintendenza Speciale Per I Beni Archeologici Di Roma
Piazza S. Maria Nova, 53 00186 Roma

Quesito cod. 05016338A3-AM-017

In riferimento ai "f. Servizi di (8) Assistenza didattica e laboratori didattici", il requisito delle 3000 visite annue organizzate è da intendersi per ogni sito o complessivamente sulle 10 referenze richieste?

Risposta:

Si faccia riferimento alla risposta al quesito 05016338A3-AM-012, punto 3.

Quesito cod. 05016338A3-AM-018

In caso di RTI ciascuna società del Raggruppamento dovrà fornire 2 referenze bancarie?

Risposta:

Come indicato nel para 4 della sollecitazione, "il requisito di capacità tecnica ed economica del para 3 num 1 dovrà essere soddisfatto da ciascun partecipante all'ATI"; pertanto tutti i partecipanti all'ATI dovranno presentare 2 garanzie bancarie idonee, anche in caso di società straniera.

Quesito cod. 05016338A3-AM-019

In merito al requisito Servizi di e-commerce e gestione sito internet si domanda se per "referenze" si possano intendere anche titoli di legittimazione (p.e. biglietti e titoli di accesso a spettacoli, titoli di viaggio, ecc.), tessere e card (p.e. tessere di affiliazione a programmi di loyalty, Tessere del Tifoso, ecc.), prodotti digitali (p.e. MP3, wallpaper, screensaver, suonerie per cellulari, ecc.) oppure soltanto beni materiali (p.e. CD, DVD, libri, oggettistica).

Risposta:

Per referenze possono essere intesi anche prodotti immateriali.

Quesito cod. 05016338A3-AM-020

Con la presente sono a chiederVi se come permesso dalla giurisprudenza in materia di avalimento, punto 6 dell'art. 49 del d.legs 163/2009 e s.m.i., in occasione del presente



Ministero per i Beni e le Attività Culturali
Soprintendenza Speciale Per I Beni Archeologici Di Roma
Piazza S. Maria Nova, 53 00186 Roma

bando, sia possibile ricorrere all'avvalimento di più società per uno stesso requisito "in ragione degli alti importi o delle peculiarità dei requisiti richiesti".

Risposta:

Si faccia riferimento alla risposta al quesito 05016338A3-AM-001.
